



## ການບໍລິການ ແລະ ກິດຈະກຳ ຂອງ ສມກຈ ໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກ

### ສະມາຊິກໄດ້ຮັບສິດທິເສດ\* ໃນການບໍລິການຕ່າງໆ ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ສມກຈ ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມໃນ ຫຼັກສູດ ການບໍລິຫານການເງິນຈຸລະພາກ (MFMCC), ຫົວຂໍ້ ການບໍລິຫານ ບຸກຄະລາກອນ ແລະ ບໍລິຫານ/ ການຄຸ້ມຄອງຫ້ອງການ, ການຊອກຫາແຫຼ່ງທຶນ, ພາວະຜູ້ນຳ, ການວາງແຜນທຸລະກິດໃຫ້ຜູ້ປະກອບການທຸລະກິດຄອບຄົວ ແລະ ປະຊາສືກສາດ້ານການເງິນ.
- ສມກຈ ຕິດຕາມຜົນການດຳເນີນງານຂອງ ສະຖາບັນທີ່ເປັນສະມາຊິກ, ສະຫຼຸບ ແລະ ສົ່ງລາຍງານ ຕໍ່ຕະຫຼາດ MIX
- ໃຫ້ການເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ກ່ຽວກັບການຄົ້ນຄ້ວາຕ່າງໆ, ແລະປະສົບການທີ່ດີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງສຳລັບຂະແໜງການໃນ (MFA ເວັບໄຊສ໌, ຈົດຫມາຍຂ່າວ, ການບໍລິການ Email, ກອງປະຊຸມສະມາຊິກ).
- ຈັດຕັ້ງກອງປະຊຸມ ວິຊາການ ສະມາຊິກ ເພື່ອ ປະກອບຄຳຄິດເຫັນກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍ, ລະບຽບການ, ຂໍ້ແນະນຳ, ແລະ ອື່ນໆ ທີ່ອອກໂດຍຜູ້ຄຸ້ມຄອງຂະແໜງການເງິນຈຸລະພາກ ແລະ ການບໍລິຫານ ສກຈ/ສສງ.
- ໃຫ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ແນະນຳການລົງທຶນ ທາງສັງຄົມ ແລະ ເອື້ອອຳນວຍ ການເຊື່ອມໂຍງລະຫວ່າງນັກລົງທຶນກັບບັນດາສະມາຊິກ
- ດຳເນີນການກວດສອບທາງດ້ານສັງຄົມສຳລັບການເງິນ (ເຄື່ອງມື CERISE SPI) ຫຼັກການປົກປ້ອງລູກຄ້າ ຂອງ SMART CAMPAIGN
- ຈັດຝຶກອົບຮົມການວາງແຜນທຸລະກິດໃຫ້ແກ່ຜູ້ປະກອບການທຸລະກິດຄອບຄົວ ແລະ ປະຊາສືກສາດ້ານ ການເງິນ ສຳລັບລູກຄ້າຂອງ ສກຈ ທີ່ເປັນ ສະມາຊິກ.
- ມີລະບົບຕິດຕາມການກວດກາການປະຕິບັດງານ - ການເກັບກຳຂໍ້ມູນ - ວິເຄາະ ແລະ ແຈກຢາຍຂໍ້ມູນການປະຕິບັດທາງດ້ານການເງິນຈາກສະມາຊິກ ສກຈ.
- ສມກຈ ເປັນຂົວຕໍ່ ລະຫວ່າງ ຜູ້ໃຫ້ທຶນ, ນັກລົງທຶນ, ບຸກຄົນທີ່ໄປທີ່ສິນໃຈ ໃຫ້ຮູ້ຈັກກັບບັນດາສະມາຊິກ.
- ປະສານງານ ກັບ ທຫລ ເພື່ອ ປະກອບຄຳຄິດເຫັນຈາກສະມາຊິກເຂົ້າໃນລະບຽບ, ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເອກະສານຕ່າງໆທີ່ອອກໂດຍ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ (ທຫລ) ຫຼື ອົງກອນລັດອື່ນໆ ຕາມການສະເໜີຂອງສະມາຊິກ ສກຈ

### ການບໍລິການດ້ານອື່ນໆ:

- ຊ່ວຍຂຽນ ປຶ້ມຄຸ້ມຄອງ ບຸກຄະລາກອນ ແລະ ບໍລິຫານ/ ການຄຸ້ມຄອງ (ເຊິ່ງສະມາຊິກຈະໄດ້ປະກອບສ່ວນໃນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສ່ວນໜຶ່ງ)
- ຊ່ວຍຂຽນຄູ່ມືອື່ນໆ (ຕົວຢ່າງ: ຄູ່ມື ກວດສອບພາຍໃນ, ການເງິນ ການບັນຊີ, ການບໍລິຫານສິນເຊື່ອ etc..)
- ແນະນຳເລື່ອງ ຕ່າງທາງໂທລະສັບ ຫຼື ອື່ນໆ.

### \* ຮັບສິດທິເສດ ເຊັ່ນຕົວຢ່າງ:

- ສ່ວນຫຼຸດໃນການເຂົ້າຝຶກອົບຮົມ
- ສິດໃນການ ໄດ້ຮັບທຶນຊ່ວຍເຫຼືອ ເປັນເງິນສົດ ແລະ ເປັນວິຊາການ ໃນໂຄງການ ທົດລອງ ຂອງ ສມກຈ
- ສິດໄດ້ຮັບລາງວັນ ຈາກເປັນສະມາຊິກດີເດັ່ນ ປະຈຳປີ ຂອງ ສມກຈ
- ສິດໄດ້ຮັບທຶນຊ່ວຍເຫຼືອໃນການກວດສອບທາງດ້ານສັງຄົມ (SPI) ແລະ ຍັງຢືນການປົກປ້ອງສິດຂອງລູກຄ້າ (SMART CAMPAIGN)
- ສະມາຊິກ ທີ່ຍັງອ່ອນນ້ອຍ ສາມາດ ເຮັດໜັງສື ສະເໜີ ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານວິຊາການ ໂດຍການລົງໄປຢ້ຽມຢາມ ແລະ ຝຶກສອນຕົວຈິງ (Coaching) ໃຫ້ ຕາມທີ່ສະມາຊິກຕ້ອງການ - ວຽກງານນີ້ ແມ່ນ ຮ່ວມມືກັບ ທຫລ;